

# 便利超商取件服務說明

(目前僅限在國內全家便利超商取件)

2021/10/07

本會法寶之寄送，新近增加便利超商取件服務，法寶申請者可至所指定的超商門市，領取本會寄送的法寶。其相關說明，謹述如下：

一、**申請服務**：欲選用此項服務取件者，請在本會線上申請法寶網頁中，

1. 於「**超商取件門市代號**」欄中，填入所指定的**便利超商門市代號**。
2. 務必填寫收件人的**手機號碼**及 **Email**，當寄件到達超商門市後，系統會以簡訊及 Email，通知收件人前往領取。
3. 「**便利超商門市代號**」查詢，請選擇對自己取件最方便的便利超商門市。
4. 因為「**便利超商取件服務**」之費用較高，若非確實有需要，敬請勿採用此項服務，儘量選用一般貨運寄送方式。

二、**取件**：

1. 取件人至超商門市領取時，請攜帶**附有照片的證件**，以便門市人員查驗身分資料，**證件上的姓名須與包裹上的取件人相同**。
2. 取件時，只需告訴店員「**我要領取『便利配』的包裹**」，並告知取件人姓名即可。取件人**簽名**後即可領取，**無需付費或蓋章**。
3. 寄件外包裝是白色袋子，寫著紅色字樣「**台灣便利配**」的包裹。

三、**注意事項**：

1. 此項超商取件服務之包裝規格，重量：限 5 公斤內；尺寸：包裹三邊總長不得超過 90 公分，最大邊不得超過 45 公分。故當法寶**總重超過 5 公斤**，或其**材積過大**時，寄件即不適用以此方式遞送，本會得以改用**一般貨運**，為收件者寄送法寶，惟：
  - (1) 收件人確因居處偏遠或其他因素之故，仍需要在便利超商取件時，敬請申請人在申請法寶網頁中的「**申請理由**」欄中述明，經本會審核通過後，本會即將欲寄送的法寶，拆開分成多件寄送。
  - (2) 若收件人是礙於時間因素，白天不便在住處收件的緣故，申請人在「**申請理由**」欄中述明理由後，本會得有以下兩種寄件方式：
    - 晚上可收件者：將法寶一起包裝後，改請**一般貨運**於**晚間 17~21 時**，送至收件住址。
    - 晚上仍無法收件者：拆件後仍經「**台灣便利配**」寄送。
2. **代領問題**：為免發生冒領、誤領，乃至於衍生賠償情事，是否接受他人攜帶附有照片的證件代領包裹，其認定權責在各超商門市。因此，敬請收件人盡量親自攜證領取。
3. **逾期末取件**：寄件送達指定門市**七日內**，若取件人未至門市取件，原寄件將循退貨流程(期間可達 **45 日**)，通知本會前往指定門市付費及領取退件。為免法寶在物流體系中日久受損，浪擲十方善信法財，添加本會人員工作負擔，本會得以據此**限制該申請人及取件人，往後不得選用此項服務**。若欲解除限制，需就此逾期末取件原委詳加說明，並保證不再違犯。